Still Wifi BV
tom@stillwifi.be
+32 490 199 113
stillwifi.be

Algemene voorwaarden

Still Wifi BV · versie 1.0 · 31 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemingen en professionele klanten.

Algemeen

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Still Wifi BV (hierna "Still Wifi") aan ondernemingen en andere professionele klanten (hierna "de klant").

1.2 Ze zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten. Voor consumenten gelden afzonderlijke voorwaarden.

1.3 Algemene of aankoopvoorwaarden van de klant zijn uitgesloten, tenzij Still Wifi ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Bij tegenstrijdigheid primeren de offerte en de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst op deze algemene voorwaarden.

1.4 Still Wifi bezorgt deze voorwaarden samen met elke offerte, als bijlage of via een link, zodat de klant ze kan lezen vóór hij zich verbindt.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes van Still Wifi zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen en beschikbaarheid van hardware en licenties kunnen binnen die termijn enkel wijzigen zoals bepaald in artikel 5.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ondertekent of schriftelijk aanvaardt (ook per e-mail), of wanneer Still Wifi met instemming van de klant met de uitvoering begint.

2.3 Annuleert de klant na aanvaarding, dan betaalt hij de reeds uitgevoerde prestaties, de reeds bestelde materialen en licenties, en de redelijke kosten die Still Wifi daardoor al heeft gemaakt.

Artikel 3 – Uitvoering en termijnen

3.1 Still Wifi voert haar prestaties uit met zorg en volgens de regels van de kunst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat het om inspanningsverbintenissen.

3.2 Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij ze uitdrukkelijk als bindend zijn overeengekomen. Bij overschrijding kan de klant pas ontbinden of schadevergoeding vragen na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke bijkomende termijn.

3.3 Still Wifi mag onderaannemers en partners inschakelen en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 4 – Medewerking van de klant

4.1 De klant verleent tijdig de nodige toegang tot locaties, netwerken, systemen en beheerrechten en bezorgt juiste en volledige informatie. Hij wijst een contactpersoon aan die beslissingen kan nemen.

4.2 Vertraging of meerwerk door ontbrekende medewerking of onjuiste informatie wordt aangerekend aan de geldende tarieven.

Prijzen en betaling

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

5.2 Prestaties buiten de offerte (meerwerk) worden na akkoord van de klant, ook per e-mail, aangerekend aan de geldende tarieven.

5.3 Voor doorlopende diensten mag Still Wifi de vaste vergoedingen eenmaal per jaar aanpassen met maximaal de stijging van de gezondheidsindex over de voorbije twaalf maanden, na kennisgeving ten minste 30 dagen vooraf.

5.4 Prijsverhogingen van leveranciers (zoals licenties, cloud- en telefoniediensten of hardware) mogen worden doorgerekend na kennisgeving ten minste 30 dagen vooraf. De klant mag de betrokken dienst binnen 30 dagen na de kennisgeving opzeggen, met ingang van de datum waarop de nieuwe prijs zou gelden, zonder opzegvergoeding.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

6.1 Facturen worden elektronisch verstuurd naar het e-mailadres dat de klant opgeeft. Elektronische facturen gelden als originele facturen.

6.2 Facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum, in euro, op de bankrekening vermeld op de factuur. Een langere betaaltermijn, die nooit meer dan 60 dagen mag bedragen, geldt enkel als ze uitdrukkelijk in de offerte of de overeenkomst staat.

6.3 Still Wifi mag een voorschot of tussentijdse facturen aanrekenen, bijvoorbeeld bij projecten en hardwarelevering (voorschot bij bestelling, saldo bij oplevering). Ook die facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum.

6.4 Doorlopende diensten (zoals abonnementen, licenties, onderhoud en hosting) worden vooraf gefactureerd per overeengekomen periode.

6.5 De klant betwist een factuur schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na factuurdatum. Zonder tijdige betwisting wordt de factuur vermoed aanvaard te zijn. Een betwisting schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

6.6 Betalingen worden eerst aangerekend op kosten en interesten en daarna op de oudste openstaande factuur.

Artikel 7 – Laattijdige betaling

7.1 Na de betaaltermijn van 7 dagen krijgt de klant een respijtperiode tot en met 14 dagen na factuurdatum. Tijdens die periode zijn geen interesten of vergoedingen verschuldigd. Still Wifi kan wel een herinnering sturen.

7.2 Is de factuur niet betaald uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, dan zijn vanaf de 15de dag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

(a) interest op het openstaande bedrag aan de interestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, vastgesteld volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, pro rata temporis vanaf de 15de dag tot de dag van volledige betaling;

(b) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 75 euro, waarin de wettelijke vergoeding voor invorderingskosten van 40 euro is begrepen;

(c) de redelijke invorderingskosten die dat forfait overstijgen, zoals advocaatkosten, mits Still Wifi ze bewijst.

7.3 Blijft een factuur onbetaald 7 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, dan zijn alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, ook de nog niet vervallen facturen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 Geleverde goederen, zoals hardware, blijven eigendom van Still Wifi tot de prijs en alle bijkomende kosten volledig zijn betaald. Dit is een schriftelijk overeengekomen eigendomsvoorbehoud.

8.2 Het risico gaat over op de klant bij levering. De klant verzekert de goederen, bewaart ze zorgvuldig en verkoopt, verpandt of verhuurt ze niet zolang ze niet volledig zijn betaald.

8.3 Bij betalingsverzuim mag Still Wifi de goederen terugnemen op kosten van de klant, die daarvoor toegang verleent.

Levering, hardware en software

Artikel 9 – Oplevering en klachten

9.1 De klant controleert de geleverde goederen en uitgevoerde prestaties onmiddellijk. Zichtbare gebreken en afwijkingen meldt hij schriftelijk binnen 8 dagen na levering of oplevering. Verborgen gebreken meldt hij schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking.

9.2 Zonder tijdige melding worden de goederen en prestaties vermoed aanvaard te zijn. Ingebruikname in productie geldt als aanvaarding, behoudens verborgen gebreken.

9.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het deel dat niet wordt betwist.

Artikel 10 – Hardware en garantie

10.1 Voor hardware geldt de garantie van de fabrikant. Still Wifi bemiddelt bij herstelling of vervanging. De wettelijke garantie voor verborgen gebreken blijft van toepassing voor zover ze dwingend is.

10.2 De garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, ingrepen door derden, schade door stroomschommelingen of externe oorzaken, of normale slijtage.

Artikel 11 – Licenties en software van derden

11.1 Licenties en software van derden (zoals Microsoft 365 en 3CX) volgen de licentie-, gebruiks- en prijsvoorwaarden van de fabrikant. Still Wifi treedt op als partner of wederverkoper en is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die de fabrikant doorvoert.

11.2 De klant respecteert de licentievoorwaarden en gebruikt licenties enkel voor zijn eigen onderneming, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Back-ups, beveiliging en beheer

12.1 Tenzij een back-updienst uitdrukkelijk in de overeenkomst staat, blijft de klant verantwoordelijk voor zijn gegevens en voor back-ups.

12.2 Still Wifi adviseert maatregelen voor beveiliging, zoals updates, meervoudige verificatie en back-ups. Volledige bescherming tegen cyberincidenten kan niemand garanderen. Volgt de klant een schriftelijk advies niet op, dan is Still Wifi niet aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat.

12.3 De klant bewaart toegangsgegevens en beheerrechten zorgvuldig en geeft ze enkel aan bevoegde personen.

Gegevens en vertrouwelijkheid

Artikel 13 – Gegevensbescherming

13.1 Elke partij naleeft de toepasselijke regelgeving over gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Verwerkt Still Wifi persoonsgegevens in opdracht van de klant, dan is de klant verwerkingsverantwoordelijke en Still Wifi verwerker. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst.

13.3 Voor haar eigen administratie en klantenbeheer verwerkt Still Wifi contactgegevens volgens de privacyverklaring op stillwifi.be.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

14.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die ze van elkaar ontvangen geheim en gebruiken ze enkel voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt tijdens de overeenkomst en gedurende 3 jaar na het einde ervan.

14.2 Dit geldt niet voor informatie die openbaar is of die een partij wettelijk of door een rechterlijke of overheidsbeslissing moet bekendmaken.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Intellectuele eigendomsrechten op de prestaties, documentatie, configuraties en tools van Still Wifi blijven bij Still Wifi of haar licentiegevers. De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen gebruik gedurende de overeenkomst.

15.2 Gegevens en inhoud van de klant blijven eigendom van de klant.

Looptijd en aansprakelijkheid

Artikel 16 – Looptijd en opzegging

16.1 Overeenkomsten van onbepaalde duur kunnen door elke partij worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden, schriftelijk of per e-mail met bevestiging van ontvangst.

16.2 Overeenkomsten van bepaalde duur worden stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden, tenzij een partij ten minste 2 maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

16.3 Bij opzegging blijven alle tot dan verschuldigde bedragen verschuldigd.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

17.1 Blijft een factuur onbetaald 7 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, dan mag Still Wifi haar verplichtingen opschorten tot volledige betaling, inclusief levering, support en beheer. Still Wifi verwittigt de klant vooraf en houdt redelijkerwijs rekening met de veiligheid en continuïteit van kritieke systemen.

17.2 Elke partij mag de overeenkomst bij kennisgeving ontbinden wanneer de andere partij een ernstige tekortkoming niet herstelt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, of bij faillissement, kennelijk onvermogen of vereffening van de andere partij.

17.3 Wordt de overeenkomst ontbonden wegens een tekortkoming van de klant, dan betaalt de klant de uitgevoerde prestaties en bestelde materialen, onverminderd het recht van Still Wifi op schadevergoeding.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1 Still Wifi is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van haar fout.

18.2 De aansprakelijkheid van Still Wifi is per schadegeval en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat de klant in de 12 maanden vóór het schadegeval voor de betrokken dienst of levering heeft betaald. Keert de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Still Wifi in het concrete geval meer uit, dan geldt dat hogere bedrag.

18.3 Still Wifi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsstilstand, imagoschade en verlies van gegevens die de klant zelf had moeten back-uppen.

18.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet, bedrog of zware fout, bij lichamelijk letsel of overlijden, noch voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht, zoals een storing van internet-, energie- of cloudleveranciers buiten haar controle, overheidsmaatregelen, brand, cyberaanvallen ondanks redelijke beveiliging, of staking.

19.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadevergoeding.

Slotbepalingen

Artikel 20 – Wijziging van de voorwaarden

20.1 Still Wifi mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor offertes en overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen.

20.2 Voor lopende doorlopende overeenkomsten geldt de nieuwe versie pas 30 dagen na kennisgeving. De klant mag binnen die termijn de overeenkomst opzeggen zonder opzegvergoeding, met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden zouden gelden.

Artikel 21 – Diverse bepalingen

21.1 Is een bepaling nietig of onrechtmatig, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die het dichtst aansluit bij hun bedoeling.

21.2 De klant mag zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Still Wifi. Still Wifi mag de overeenkomst overdragen aan een verbonden onderneming of aan een overnemer van haar activiteiten, mits kennisgeving aan de klant.

21.3 Mededelingen tussen partijen mogen per e-mail gebeuren, behalve wanneer deze voorwaarden een aangetekende of schriftelijke kennisgeving vereisen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

22.1 Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

22.2 Partijen proberen een geschil eerst in der minne op te lossen. Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Still Wifi haar maatschappelijke zetel heeft, bevoegd.

Voor ontvangst en akkoord

De klant bevestigt dat hij deze algemene voorwaarden samen met de offerte heeft ontvangen en ze aanvaardt.

Naam onderneming	
Naam en functie	
Datum	
Handtekening	